

Публичная оферта ООО «Искусство Жить» База отдыха «Гнездо»

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является официальным предложением ООО «Искусство Жить» (ОГРН:1115260022460, ИНН: 5260315403, адрес: Российская Федерация, 603163, г Нижний Новгород, ул. Германа Лопатина, дом 8, кв. 75), именуемого в дальнейшем – «База» для физических и юридических лиц, заключить договор оказания услуг банного комплекса и иных дополнительных услуг по обслуживанию (именуемые в дальнейшем - «Услуги»), на указанных ниже условиях; и публикуется на официальном сайте Базы, размещенном в сети Интернет по адресу <https://hotelgneздо.ru/> (именуемый а дальнейшем - «Веб-сайт»). В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой.

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание услуг (именуемая а дальнейшем - «Договор») заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящего Договора является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. База, в лице директора Метрикиной Марии Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и клиент Базы (именуемый в дальнейшем - «Клиент»), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

2. Предмет договора

2.1. База обязуется оказать Клиенту Услуги, поименованные в пункте 1.1. настоящего Договора, а Клиент обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Оказание Услуг по настоящему Договору будет осуществляться на территории Базы по адресу: Российская Федерация, 607690, Нижегородская область, Кстовский район, с. Шава, ул. Альпийская, д.52, База отдыха «Гнездо».

2.3. Условия настоящего Договора полностью, без оговорок и без исключений принимаются Клиентом. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Клиентом процедуры оплаты выбранных услуг.

2.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований применимого законодательства, договорные права и обязанности Клиента распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор, а также на гостей и представителей Клиента.

3. Права и обязанности сторон:

3.1. База обязана:

(a) Предоставить Услуги согласно заявке Клиента в соответствии с имеющимся у Базы предложением, организационными и техническими возможностями Базы. Стоимость услуг определяется Базой на дату подтверждения заявки Клиента;

(b) Обеспечить надлежащее качество оказываемых по настоящему Договору Услуг и надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, а также помещений, предназначенных для пользования Клиентом на территории Базы в соответствии с подтвержденной заявкой Клиента;

(c) В случае повышения цен более, чем на Десять (10) процентов на оказанные по подтвержденной заявке Клиента Услуги или в случае изменении сроков оказания Услуг по причинам, не зависящим от Клуба, своевременно (в разумные сроки) информировать Клиента о таких изменениях.

(d) Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Клиент обязан:

(a) Своевременно заказать и оплатить Базе все заказанные и подтвержденные Базой Услуги в соответствии с ценами, в сроки и на условиях, установленных Базой;

(b) Самостоятельно знакомиться на Веб-сайте Базы с информацией о видах Услуг, ценах на них и условиях их предоставления;

(c) Соблюдать действующие на момент оказания Услуг Правила Базы, а также иные локальные и нормативные документы Базы, размещенные в визуальном доступном для Клиента месте (информационный стенд), а также на Веб-сайте Базы;

(d) Своевременно предоставлять все необходимые достоверные сведения и подлинные документы для предоставления Услуг;

(e) Незамедлительно информировать Базу о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение взаимных обязательств по Договору;

(f) Следить за состоянием здоровья своим и приглашенных гостей и представителей Клиента;

(g) Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. База вправе:

(a) Изменить сроки и условия оказания Услуг, в том числе, по подтвержденным заявкам Клиента, и/или приостановить оказание Услуг по причине неблагоприятных погодных условий, сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановки, действий коммунальных и снабжающих контрагентов Базы и/или по другим независящим от Базы обстоятельствам;

(b) В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, и/или Правил Базы и/или иных локальных и нормативных документов Базы, и/или правил и/или иных нормативных документов третьих лиц, которые привлечены Базой для оказания Услуг Клиенту;

(c) Отказать Клиенту в оказании Услуг в случае неоплаты Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, неоплаты (неполной оплаты и/или просрочки оплаты) Услуг, забронированных или оказанных ранее, а также при наличии какой-либо задолженности Клиента перед Базой;

(d) В случае отмены и/или изменении по инициативе Клиента ранее подтвержденной Базой заявки потребовать по единоличному усмотрению Базы компенсацию для целей возмещения убытков либо удержать сумму такой компенсации без получения дополнительного согласия от Клиента из суммы ранее выплаченной Клиентом Базе, в процессе исполнения настоящего Договора.

3.4. Клиент вправе:

(a) Получать Услуги надлежащего качества и в соответствии с условиями настоящего Договора.

(b) По согласованию с Базой изменить или аннулировать заказанные Услуги. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном подтверждении изменения или аннулирования услуг Базой.

4. Стоимость услуг и порядок их бронирования

4.1. Стоимость Услуг определяется Базой на момент подтверждения заявки Клиента.

4.2. После выбора Клиентом необходимых Услуг, он направляет Базе заявку со всех необходимой информацией для бронирования Услуг. Прием заявок осуществляется по телефону: 88314205051, электронной почте: gnezdohouse@gmail.com, в офисе на территории Базы по адресу Российская Федерация, 607690, Нижегородская область, Кстовский район, с. Шава, ул. Альпийская, д.52, База отдыха «Гнездо», или на Веб-сайте

4.3. При получении заявки от Клиента База высылает ответ о возможности бронирования заказываемых Клиентом Услуг. При бронировании Услуг База сообщает Клиенту о произведенном бронировании и об условиях оплаты Услуг или аннуляции заявки.

4.4. Предварительная стоимость Услуг указывается Базой на Веб-сайте. Цены, указанные на Веб-сайте, являются информационными и могут изменяться Базой по единоличному усмотрению без предварительного уведомления Клиента и/или любых третьих лиц. Окончательная стоимость Услуг рассчитывается Клиенту на основании его запроса в подтверждении заявки Клиента.

4.5. Стоимость Услуг и размер оплаты, указанные Базой в подтверждении заявки, а также в счете на оплату являются окончательной стоимостью Услуг.

4.6. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Клиентом одним из следующих способов:

(a) единовременно путем внесения предоплаты в размере 100% от общей стоимости Услуг не позднее Трех (3) рабочих дней с момента подтверждения Базой заявки Клиента и выставления счета на оплату, но в любом случае не менее чем за Двенадцать (12) часов до предполагаемого момента начала оказания Услуг Клиенту; или

(b) единовременно внести предоплату в согласованном размере на депозитный счет Клиента в Базе не позднее Трех (3) рабочих дней с момента подтверждения Базой первой заявки Клиента и выставления счета на оплату, но в любом случае не менее чем за Двенадцать (12) часов до предполагаемого момента начала оказания Услуг Клиенту, и с последующим правом Базы осуществлять списание с данного депозитного счета по факту оказания Услуг Клиенту (с последующем уведомлением Клиента о таком списании).

4.7. С момента получения платежа за Услуги, вне зависимости от того, в какой форме была произведена оплата, уплаченная сумма не возвращается, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором.

4.8. После произведения оплаты Услуги в день оплаты или на следующий день Клиент в обязательном порядке высылает Базе по электронной почте информацию о произведенной оплате с указанием реквизитов платежа. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным после поступления сведений из банка Базы о зачислении денежных средств на его счет.

4.9. Неоплата Клиентом Услуг в установленные Договором сроки, признается отказом Клиента от исполнения настоящего Договора полностью или в части. Договор в этом случае считается расторгнутым полностью или в части на Третий (3) календарный день просрочки исполнения обязательства по оплате без дополнительного письменного оформления расторжения.

5. Условия оказания услуг при депозитной системе оплаты

5.1. При внесении денежных средств на депозитный счет Клиента в Базе База предоставляет Клиенту скидку на оплату оказываемых Услуг. Размер суммы депозита и предоставляемой скидки определяется Базой в одностороннем единоличном порядке. Информация об актуальных суммах депозита и предоставляемых скидках предоставляется Базой по запросу Клиента. На сумму денежных средств, находящихся на депозитном счете клиента в Базе проценты (в том числе, проценты за пользование чужими денежными средствами) не начисляются, данная операция не является коммерческим кредитованием.

5.2. При использовании депозитной системы оплаты Клиент получает право определить и согласовать с Базой график бронирования оказания Услуг Базы Клиенту на период достаточности средств на депозитном счете.

5.3. При недостаточности средств на депозитном счете База направляет Клиенту уведомление о необходимости пополнения депозитного счета Клиента в указанный в соответствующем уведомлении срок. В случае отсутствия пополнения депозитного счета Клиента в указанный в соответствующем уведомлении срок, льготы и привилегии депозитной системы оплаты прекращают свое действие и Услуги будут оказываться в обычном порядке.

5.4. Клиент вправе изменить ранее согласованный график бронирования оказания Услуг Базы на следующих условиях:

(a) в период более Семи (7) рабочих дней до даты оказания первой предстоящей Услуги (но не более Двух (2) раз в Один (1) календарный год, если более, то размер штрафной неустойки составляет Двадцать пять (25) % от стоимости соответствующих Услуг (списывается автоматически Базой с депозитного счета Клиента)) – без штрафной неустойки со стороны Базы;

(b) в период менее Семи (7) рабочих дней, но более Трех (3) рабочих дней до даты оказания первой предстоящей Услуги – размер штрафной неустойки составляет Двадцать пять (25) % от стоимости соответствующих Услуг (списывается автоматически Базой с депозитного счета Клиента);

(c) в период менее Трех (3) рабочих дней, но более Двадцати четырех (24) часов до даты оказания первой предстоящей Услуги – размер штрафной неустойки составляет Пятьдесят (50) % от стоимости соответствующих Услуг (списывается автоматически Базой с депозитного счета Клиента);

(d) в период менее Двадцати четырех (24) часов до даты оказания первой предстоящей Услуги – размер штрафной неустойки составляет Сто (100) % от стоимости соответствующих Услуг (списывается автоматически Базой с депозитного счета Клиента).

5.5. В случае опоздания к началу оказания соответствующей Услуги на срок более Тридцати (30) минут, график бронирования оказания Услуг Базы Клиенту приостанавливает свое действие, льготы и привилегии депозитной системы оплаты приостанавливают свое действие в отношении соответствующей Услуги, и соответствующие Услуги будут оказываться в обычном порядке.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Клиент несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей, отправляемых Базе по электронной почте или через Веб-сайт заявок на Услуги, выполнение Правил Базы, а также иных локальных и нормативных документов Базы, размещенных в визуальном доступном для Клиента месте, а также на Веб-сайте, правильность предоставляемой контактной информации: почтового и

электронного адреса, личных, в том числе паспортных данных; техническое обеспечение условий получения соответствующей Услуги на месте.

6.3. В случае причинения Клиентом ущерба имуществу Базы, а также третьих лиц, Клиент обязан возместить Базе стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в полном объеме в течение Трех (3) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Базы. При отсутствии такого возмещения База вправе списать данные денежные средства с депозитного счета Клиента в Базе (при депозитной системе оплаты).

6.4. База несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Клиентом установленных правил и требований, положений Договора и действующего законодательства Российской Федерации. База не несет ответственности за не предоставление услуг при нарушении Клиентом установленных Базой правил платежей, оформления и пересылки заявок на Услуги, а также при наличии независимых от Базы технических, организационных, почтовых, финансовых и иных причин, препятствующих оказанию Услуг.

6.5. В случае существенного нарушения Базой обязательств по настоящему Договору, когда такое нарушение не связано с действиями Клиента, а также за исключением наступления обстоятельств непреодолимой силы, особо затруднительных обстоятельств, последствий от неблагоприятных погодных условий, сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановки, действий коммунальных и снабжающих контрагентов Базы и/или по другим независимых от Базы обстоятельств, База возвращает Клиенту разницу между суммой денежных средств оплаченных Клиентом за соответствующую Услугу и стоимостью фактически оказанных Услуг до даты расторжения настоящего Договора.

6.6. База не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Клиента и/или третьих лиц.

6.7. За нарушение сроков оплаты Услуг предусмотренных Договором, Клиент уплачивает пени в размере 0,5 % от общей стоимости Услуг по Договору за каждый календарный день просрочки.

6.8. Клиент подтверждает, что ни он, ни его гости и/или представители, не имеют медицинских противопоказаний для оказания и услуг Базой. Если Клиент, не уведомит Базу о наличии таких противопоказаний, База не будет нести ответственности за ухудшение состояния здоровья Клиента (его гостей и представителей).

6.9. Клиент принимает услуги Базы так, как они представлены, на свой собственный риск. При этом он понимает, что объективно существует риск, присущий физической активности, как таковой, и не имеет намерения делать Клуб ответственным за любые повреждения или ущерб его здоровью, имуществу.

6.10. Клиент обязуется освободить Базу, его руководство, сотрудников от любых исков, требований, судебных процедур, а также от каких-либо расходов, связанных с указанным и относящимся к любым повреждениям и ущербу, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия.

6.11. База не несет ответственность за не оказание Услуг и неудобства, вызванные проведением сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ и иных чрезвычайных непредвиденных обстоятельств.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. При невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, которая явилась следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, стихийных бедствий, в том числе сильных осадков, войны, эпидемии, сложной санитарно-эпидемиологической обстановки, крупных аварий, действий органов государственной власти, других, не зависящих от

Сторон обстоятельств, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

7.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы, освобождающих стороны от ответственности, должно быть подтверждено документами, выданными компетентным органом/организацией. Если предоставление такого документа невозможно, Сторона вправе представить иные достоверные доказательства наличия обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Если такие обстоятельства и их последствия будут продолжаться более Пяти (5) дней, каждая из Сторон может отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и, в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков и фактически понесенных расходов.

7.4. При наступлении указанных выше обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна немедленно предупредить об этом другую Сторону.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров или в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – Три (3) рабочих дней со дня ее получения.

8.2. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ в суде по месту нахождения Клуба.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оформления первой заявки Клиентом, вступает в силу с момента зачисления оплаты на расчетный счет Базы или в кассу Базы, и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

9.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Прекращение настоящего Договора не освобождает Сторон от обязанности произвести необходимые взаиморасчеты.

9.3. О сроках оказания Услуг, а также о наличии технической невозможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, База обязуется проинформировать Клиента путем размещения соответствующей письменной информации в визуальном доступном для Клиента месте, а также на Веб-сайте, или путем отправки электронного сообщения и/или SMS сообщения за Три (3) календарных дней до даты начала оказания соответствующей Услуги и в течение Одного (1) календарного дня в случае возникновения технической невозможности оказать соответствующую Услугу.

9.4. База оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на Веб-сайте. В случае если изменения окажутся для Клиента неприемлемыми, он должен в течение Четырнадцати (14) календарных дней с момента опубликования изменений уведомить Базу об этом. Если уведомления не поступило, то считается, что Клиент продолжает принимать участие в договорных отношениях с Базой.

9.5. Клиент дает согласие на обработку и использование своих персональных данных Базой в рамках исполнения настоящего Договора, а также на получение рекламы и информации путем сообщений SMS на указанный в заявке номер сотового телефона и путем направления писем на адрес электронной почты.

9.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.