

ДОГОВОР

на оказание оздоровительных услуг банного комплекса, расположенного по адресу:
Нижегородская обл., Кстовский р-он, с. Шава, ул. Альпийская, д. 51

Настоящий Договор заключен между Исполнителем и Заказчиком, совершившим акцепт Оферты с использованием одного из Способов Акцента в Дату Акцепта (как они определены выше).

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание услуг», размещенный на сайте Исполнителя по адресу: <https://hotelgnezdo.ru/>

1.2. Договор — возмездный договор между «Заказчиком» («Клиентом») и «Исполнителем» на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.3. «Заказчик» («Клиент») — физическое или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты. «Заказчик» («Клиент») является Заказчиком Услуг по заключенному Договору.

1.4. Сайт Исполнителя - информационный ресурс, размещенный по адресу: <https://hotelgnezdo.ru/> Сайт Исполнителя является объектом интеллектуальной собственности. Исключительными правами на сайт Исполнителя обладает Исполнитель.

1.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

1.6. Прайс-лист — действующий перечень стоимости базовых Услуг, стоимости дополнительных сервисов услуг, предоставляемых Исполнителем с ценами, размещенный по адресу: <https://hotelgnezdo.ru/>

1.7. Услуга (и) — платная услуга Заказчику по оказанию оздоровительных услуг банного комплекса, выбранная Заказчиком в определенную дату, время и на определенное количество времени с наличием/отсутствием дополнительных сервисов. Услуги банного комплекса, оказываемые Исполнителем включают в себя базовые услуги и дополнительные услуги. Перечень базовых и дополнительных услуг указаны на Сайте по адресу: <https://hotelgnezdo.ru/>

1.8. Банный комплекс-комплекс, включающийся в себя Бани разных типов, площади, наполняемости (бани-турецкая (хамам), финская, русская)), бассейн, купели, комнаты для отдыха на улице), а также с наличием разных дополнительных сервисов.

1.9. Бронирование (заказ) Услуги - это предварительное закрепление за Заказчиком или указанным Заказчиком лицом за счет Заказчика Услуг на условиях Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора на основании запросов Заказчика оказывать Заказчику услуги по оказанию оздоровительных услуг банного комплекса в соответствии с размещенной на Сайте Исполнителя информации, по ценам согласно действующему Прайс-листу, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

2.2. Конкретная Баня, дата оказания услуг, время оказания услуг, а также другая информация относительно сервисов, предоставляемых Исполнителем, согласовываются сторонами путем направления Заказчиком соответствующего запроса на Сайте Исполнителя или по электронной почте: gnezdohouse@gmail.com

2.3. Исполнитель вправе в любое время вносить любые изменения в Договор без какого-либо предварительного или последующего согласования с Заказчиком. Изменения, внесенные в Договор, вступают в силу с момента опубликования, если иное не указано Исполнителем. Заказчик должен самостоятельно ознакомиться с условиями договора на Сайте Исполнителя перед запросом любой услуги из числа Услуг на предмет новых версий Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам и лицам,, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления (выполнить принятые на себя обязательства качественно и в срок) в соответствии с заявленными Заказчиком параметрами запроса (заявками), указанным при нажатии кнопки «Забронировать». Заявки на бронирование принимаются минимум за 3 (три) часа до времени посещения банного комплекса, а в случае, если Баня растоплена, то бронирование (заявка) осуществляется по факту в Баню, которая растоплена.

3.1.2. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

3.1.3. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания, а в случае, если бронирование осуществлено Заказчиком вперед более, чем на 1 месяц, то не позднее чем за 3 дня до даты оказания услуг.

3.1.4. Обеспечить рабочее состояние бассейнов, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.6. Гарантировать Заказчику предоставление базовых Услуг по ценам прайс-листа, действующего на дату соответствующей дате бронирования при условии внесения предоплаты в размере 50% от стоимости базовых услуг.

3.1.7. Не предоставлять третьим лицам, находящиеся у Исполнителя данные о Заказчике, в том числе персональные данные, за исключением случаев, когда это необходимо для соблюдения требований законодательства Российской Федерации, исполнения обязательств по настоящему Договору или иному Договору, выгодоприобретателем по которому является Заказчик, а также в случаях, когда предоставление данных осуществляется в статистических или иных целях при условии обязательного обезличивания данных перед предоставлением третьему лицу.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг, если Заказчиком не предоставлена информация, необходимая для оказания Услуг или предоставлена неполная или недостоверная информация до момента предоставления необходимой информации.

3.2.2. Отказать в оказании Заказчику услуг в случае неоплаты Услуг, в том числе неоплаты (неполной оплаты и /или просрочки оплаты) Услуг, забронированных или оказанных ранее.

3.2.3. В случае отмены и/или изменении бронирования потребовать возмещения убытков либо удержать его без получения согласия от Заказчика из суммы, выплаченной Заказчиком, в порядке и размере, указанном в разделе 4 настоящего Договора.

3.2.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения и расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктами 3.3, 3.4. Договора.

3.2.5. Изменять и утверждать, по своему разумению, изменения в структуре Услуг как базовых, так и дополнительных, прайс-лист на Услуги с учетом п.3.1.6. Договора.

3.2.6. Оказывать дополнительные услуги с привлечением сторонних организаций без получения согласия Заказчика, неся за них ответственность.

3.2.7. При опоздании Заказчика более чем на 20 минут Исполнитель вправе не пустить его в заказанную им Баню, если время пребывания не было заранее оплачено.

3.2.8. В случае установления лиц, находящихся в состоянии наркотического опьянения, сотрудники администрации вправе отказать в обслуживании указанным лицам и выдворить последних с территории Бани и/или Загородного клуба.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно оплатить услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.

3.3.2. Приходить в арендованную Баню строго по записи и выходить из Бани в то время, до которого она была забронирована, если же Заказчик хочет продлить время аренды он должен заранее уведомить об этом Исполнителя.

3.3.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.4. Соблюдать требования безопасности при использовании оборудования Бани.

3.3.5. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений бань и парных.

3.3.6. При посещении Банного комплекса Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений бань и финских, турецких парных и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Бани вместе с ним.

3.3.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения финских саун и турецких бань) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

3.3.8. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.3.9. Сопровождать на всей территории влажных зон (бассейны, парная) детей в возрасте до 14 лет.

3.4. Заказчику запрещено:

3.4.1. Запрещается посещение Бани при наличии признаков у Заказчика кожного заболевания. При несоблюдении данного правила администрация вправе отстранить Заказчика от посещения.

3.4.2. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях Бани наркотических веществ, приносить и употреблять алкогольные напитки и продукты питания, принесенные с собой и не приобретенные на территории банного комплекса и/или загородного клуба.

3.4.3. Клиентам Бани запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала Бани.

3.4.4. Запрещено использование в бассейне и сауне пенных и мыльных веществ.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе банного комплекса и оказываемых им услугах.

3.5.3. Отказаться от Договора в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя не позднее, чем за 3 дня, уплатив Исполнителю фактически оказанные услуги.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Стоимость базовых Услуг определяется согласно Прайс-листу, действующему на момент бронирования Услуг Заказчиком с учетом пункта 4.2. Договора; стоимость дополнительных Услуг определяется согласно Прайс-листу, действующему на момент оказания Услуг.

4.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях полной предварительной оплаты. Дата и время считаются гарантированно забронированными, если Заказчиком произведена предоплата в размере 50% от стоимости базовых Услуг.

4.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком с использованием банковских платежных карт.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление негативных последствий, если Заказчик своевременно не ознакомился с документами Исполнителя, размещенными на Сайте, в том числе, но ограничиваясь: Прайс-лист на Услуги, Перечень базовых услуг, Перечень дополнительных услуг и т.д..

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, Правил пребывания в загородном клубе, Правил посещения Бани, с которыми Заказчик ознакомлен.

5.4. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Заказчика, посетителей Бани, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей Бани, лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещения парной, бассейнов, душевых и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

5.5. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его Действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика и/или посетителей, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

5.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.

5.8. В случае явного неадекватного поведения со стороны Заказчика и/или приглашенных лиц Заказчика (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке путем отказа от Договора и вывести Заказчика и/или приглашенных лиц Заказчика с территории банного комплекса.

5.9. В случае уничтожения или повреждения Заказчиком или приглашенными лицами Заказчика имущества Исполнителя, Заказчик обязуется возместить причиненный имуществу Исполнителя ущерб в полном размере по рыночной цене.

5.10. В случае утраты, халата, полотенец, арендованного оборудования обязан оплатить штраф, согласно прейскуранту (конфликт-меню) банного комплекса в сроки, определенные Исполнителем.

5.11. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба.

5.12. В случае, если бассейн и/или купели, находящиеся на территории Бани (в случае наличия) будут загрязнены продуктами жизнедеятельности лиц, посетивших соответствующую Баню либо животными, которые будут находиться на территории Бани вместе с лицами, посетившими Баню, что потребует проведения дополнительной дезинфекции, очистки, включая смену воды, оплатить штраф за проведение полной уборки Бани и ее закрытие на указанный период в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей в сроки, определенные Исполнителем.

5.13. Стороны договорились о возмещении Заказчиком убытков Исполнителю (упущенной выгоды) в случае отмены резервирования (брони) Бани в следующем порядке и размере:

Если резервирование (бронь) отменяется или в нее вносятся изменения до 20 часов 00 минут по московскому времени дня перед днем записи (брони), то Исполнитель возвращает 75% (семьдесят пять процентов) от оплаченной Заказчиком суммы.

Если резервирование (бронь) отменяется либо в нее вносятся изменения после 20 часов 00 минут по московскому времени, но до 23 часов 59 минут по московскому времени перед днем записи (брони), то Исполнитель возвращает 50% (пятьдесят процентов) от оплаченной Заказчиком суммы.

Если резервирование (бронь) отменяется, либо в нее вносятся изменения после 00 часов 00 минут по московскому времени дня записи (брони), то бронь не изменяется, а сумма убытков Исполнителя при отмене (изменении) составляет 100% от оплаченной Заказчиком суммы;

6. СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

6.1. Под электронным документом понимается сообщение, в том числе заказ Услуг, сформированный и направленный Заказчиком на Сайте <https://hotelgnezdo.ru/>.

6.2. Заказчик может зарезервировать (забронировать) соответствующую Баню посредством кнопки передачи электронного документа, сформированного в результате нажатия кнопки «Забронировать» на Сайте <https://hotelgnezdo.ru/> Исполнителя, который подписывается простой электронной подписью Заказчика. Стороны признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью.

6.3. Стороны предусмотрели следующие правила определения Стороны подписывающей электронный документ ее простой электронной подписи: электронный документ считается подписанным простой электронной подписью Заказчика, если он направлен Заказчиком Исполнителю на Сайте <https://hotelgnezdo.ru/> при бронировании посредством действий, указанных в пункте 6.2. Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с Даты Акцепта и действует 12 месяцев с даты заключения, а в части неисполненных обязательств до исполнения сторонами взятых на себя обязательств. В случае, если не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания срока действия Договора любая из Сторон не направит уведомление об отказе от продления Договора, то срок действия Договора автоматически продлевается на следующие 12 (двенадцать) месяцев. Срок действия Договора может быть продлен в вышеуказанном порядке неоднократно.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора.

8.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана не позднее 10 дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

8.4. В случае если указанные в п. 8.2 обстоятельства и их последствия действуют более 3х последовательных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку персональной информации Заказчика, как этот термин определен в Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте <https://hotelgnezdo.ru/> Исполнителю для целей исполнения настоящего Договора и

предоставления функциональных возможностей Сайта <https://hotelgnezdo.ru/> Исполнителю, на обработку и передачу Исполнителем персональной информации Заказчика партнёрам Исполнителя (равно как и на получение от партнёров Исполнителя такой информации), для дальнейшей обработки такой информации в целях предоставления Заказчику функциональной возможности получения Заказчиком Услуг. Исполнитель передаёт лишь ту персональную информацию Заказчика, которая необходима для указанной цели. Обработка Исполнителем персональной информации Заказчика, а также иной информации, загружаемой, передаваемой и предоставляемой Заказчиком посредством Сайта <https://hotelgnezdo.ru/>, осуществляется на условиях Политики конфиденциальности, размещенной в сети Интернет.

9.2. Положения настоящего пункта в отношении обработки персональной и иной информации о Заказчике Исполнителем распространяются на материалы и информацию, полученные или переданные Заказчиком в процессе использования Сайта <https://hotelgnezdo.ru/> и его функций.

9.3. Заказчик настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сайта <https://hotelgnezdo.ru/> для целей предоставления Заказчику функциональных возможностей Сайта <https://hotelgnezdo.ru/> Исполнителем в автоматическом режиме анонимно передается следующая информация: тип операционной системы устройства Заказчика, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Сайта <https://hotelgnezdo.ru/>, данные местонахождения устройства (если применимо), а также иная техническая информация.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Расторжение Договора возможно в письменной форме по соглашению Заказчика и Исполнителя, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.